



Beställning av analys.

Skriv ut och fyll i orderformuläret och bifoga den med försändelsen. På sidan 4 finns packtips och en adress etikett ni kan skriva ut.

Har du frågor eller behöver hjälp med att fylla i orderformuläret?

RING!
040-132212

- Kostnadsfri analys** Svar inom 4 timmar! (Nas, Raid & server 24h).
- Akut Analys Vardagar (09:00-17:00)** Omgående analys. (avgift tillkommer)
- Akut Analys 24/7 Kväll/helg** Omgående analys (avgift tillkommer)

Företag:	Org nummer:
* Namn:	
* Adress:	
* Postnr:	* Ort:
* Tel nr:	* Mobil:
* Email:	Jobb id nr: (fylls i av Plexdata)

Fält med * måste fyllas i för att beställningen skall gå igenom.

Kryssa i här om hårddisken varit öppnad eller om dataräddningsförsök redan utförts av någon vän eller firma? Om JA, Vem?

Eventuell pinkod/lösen till inlämnad mobil. Fylls i här:

Vad skickas in? Hårddisk, SSD, hårddisk, Nas, minneskort, mobil.

Märke / Modell / storlek

Operativ system (Windows, Mac eller annat?)

Kort beskrivning av vad som gick fel med ert inskickade media



Lösen till eventuell krypterad enhet

Förutom hårddisken som skickas in var god skriv ner övrig utrustning som medföljer.

Vad saknar ni för typer av filer i prioritet? (viktigt att ni fyller i denna ruta så gott det går)

Hur fick ni reda på om Plexdata?

Vilken sökmotor (Google Yahoo m.m.)

Sökord som användes?

Underskrift och godkännande av villkor(sid3)

Ort & Datum

Underskrift:



Villkor 2022-01-01

- Villkor**
Plexdata org: 6908284075 och köparen av tjänsten kallad Partner eller Kunden.
- Sekretess**
Plexdata kommer absolut under inga omständigheter och garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person/företag eller myndighet. Detta gäller dock under förutsättning att inskickat media inte innehåller t.ex barnpornografi som omedelbart polisanmäls.
- Datasäkerhet**
Kundens data skyddas i låsta utrymmen på säkra servrar. Efter en lyckad dataräddning sparas kundens återskapade data i max 2 veckor efter att kunden mottagit räddad data. Detta ifall att något händer på vägen eller hemma hos kunden som gör att kunden inte får åtkomst till levererad återskapade data. Därefter raderas kundens data på vår server om inget annat är överenskommet mellan Plexdata och kunden/partnern.
- Donerad datamedia**
Datamedia som donerats av kunden/partnern kommer att förstöras eller raderas så att ingen någonsin på något sätt kan få åtkomst till lagrad data som en gång låg sparad på disken. Plexdata förbehåller sig rätten att använda sig delar på donerad datamedia av kund/partner. Ej efterfrågad eller avhämtad datamedia efter avslutat ärende sparas hos Plexdata i 20 dagar därefter förstörs inlämnat datamedia och återvinns. Kunden/partner har då ingen rättighet att kräva tillbaks från början inlämnade datamedia.
- Ansvarsbegränsning**
Plexdata kan aldrig garantera att kundens data kan återskapas. Endast en analys kan utvisa detta. Plexdata förbehåller sig rätten att inte åta sig vissa uppdrag, detta utan några förpliktelser gentemot kund. Plexdata ansvarar inte för bortkomna försändelser varken till eller ifrån kunden/partnern. Plexdata reserverar sig för alla eventuellt mänskliga misstag. Alla krav riktade mot Plexdata begränsas till det belopp som fakturerats kunden, dock högst 10.000 kr.
- Frakt**
Kunden står för frakten från och till vårt labb om inget annat anges. Plexdata kan bistå med är pack material som skickas gratis till kund/partner om kund/partner begärt det. Återskapad data som levereras på dvd-skivor (max 12gb) levereras alltid kostnadsfritt. Vid större mängder data levereras det på en extern usb hårddisk som kunden antingen köper av Plexdata eller att kunden skickar in en egen. Data kan även levereras på usb minnen.
- Service nivå och leverans tider**
Vid val av kostnadsfri analys utförs dessa i turordning men ett analys svar ges inom 4 timmar. Företag prioriteras alltid före privatpersoner. Under vissa omständigheter och överbelastning kan analysen dra ut på tiden. Om Prio eller Akut analys valts av kund/partner och leveranstiden överskrids betyder detta att ärenden är ett så kallat svårt fall som kräver mer tid än beräknat ändrar inte prisbilden man fått innan arbetet påbörjas. Likaså att få tag på reservdelar om dessa inte finns i lager om leveranstiden överskridits. En akut analys påbörjas samma dag som även kan innefatta sökning av reservdelar till inlämnat datamedia som skall räddas.
- Villkor för kostnadsfri analys**
En kostnadsfri analys utförs (felsökning) och man återkommer med ett kostnadsförslag. Om Plexdata inte lyckas rädda data efter d en kostnadsfria analysen kostar det ingenting. Om reserv delar krävs får kunden gör a utlägg för dem och blir meddelad i förväg vid eventuella kostnader
- Betalning och Ändringar i Villkoren**
Betalning mot faktura 10-30 dagar netto för kreditgodkända företag/myndigheter. Normalt gäller förskotts betalning innan leverans och Plexdata förbehåller sig rätten att använda förskottsbetalning eller postförskott för leverans av återskapad data. Plexdata Förbehåller sig rätten att ändra villkoren och/eller tjänsternas utformning som gäller tills vidare.
- Twist**
Vid tvist skall denna i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i allmän domstol i Malmö.

PLEX DATA RECOVERY SWEDEN

INGENJÖRSGATAN 1

215 68 MALMÖ

www.plexdata.se

kontakt@plexdata.se

040-132212



Ömtåligt Gods. Packa på rätt sätt.

Vi kan även skicka pack material gratis.
Ring eller skicka ett meddelande om gratis packmaterial på vår hemsida.

- Packa in er hårddisk i minst 5-10 cm stötupptagande material
Det kan vara bubbelplast, skumgummi, hopknycklat tidningspapper eller annat stötupptagande material.
- Om det är en Raid/server så är det viktigt att det är 3-5cm stötupptagande material mellan varje disk.
- Stoppa sedan in det i en passande kartong tillsammans med ifyllt beställningsformulär.
- **Behöver ni hjälp med att plocka ur er hårddisk från er dator/laptop så tveka inte att kontakta oss.
Det är mycket lättare än vad man tror.**

Klipp ut denna adress etikett och tejpa fast den på kartongen

PLEXDATA
INGENJÖRSGATAN 1
215 68 MALMÖ

Klipp längs den streckade linjen.