



Beställning av analys.

Skriv ut och fyll i formuläret och bifoga den med försändelsen. På sidan 4 finns packtips och adress etikett.

Har du frågor eller behöver hjälp med att fylla i orderformuläret? Ring eller mejla

Tel: 040-132212
kontakt@plexdata.se

Kostnadsfri analys Svar inom 2-4 timmar! (Nas, Raid & server 24h).

Akut Datarescue Vard.(09:00-16:00)
Omgående recovery. (avgift tillkommer)

Akut Datarescue 24/7 Kväll/helg
Omgående recovery (avgift tillkommer)

Under den kostnadsfria analysen tar man reda på det faktiska problemet er enhet har. Man återkommer med ett kostnadsförslag och ni bestämmer sedan om man skall gå vidare eller inte.

Företag:	Org nummer:
*Namn:	
*Adress:	
*Postnr:	*Ort:
*Tel nr:	*Mobil:
*Email:	Case nr: (fylls i av Plexdata)

Fält med * måste fyllas i för att beställningen skall gå igenom.

Kryssa i här om hårddisken varit öppnad eller om dataräddningsförsök redan utförts av någon vän eller firma? **Om JA, Vem?** ----- ->

pinkod/lösen till inlämnad mobil: Mönster kod: 0123456789
Din mönster kod:

Vad skickas in? * Hårddisk, SSD, hårddisk, Nas, minneskort, mobil.

Märke / Modell / storlek (gb) *

Operativ system (Windows, Mac eller annat?)

Kort beskrivning av vad som gick fel med ert inskickade media? *



Lösen till eventuell krypterad enhet

Förutom er data lagringsenhet som som skickas in var god skriv ner övrig utrustning som eventuellt medföljer.

Vad saknar ni för typ av filer i prioritets ordning? Namnge viktiga mappar eller filer kortfattat. *

(Viktigt att du fyller i rutan här).
Exempel nedan:

1. Bilder och filmer
2. Mina Dokument
3. Allt under skrivbordet
4. Allt annat som är kvar

Hur fick ni reda på om oss?

Om sökmotor (Google, annat?)

Sökord som användes?

Underskrift och godkännande av villkor(sid3)

Ort & Datum

Underskrift:



Villkor + NCA | 2023-04-19

1. Villkor

Plexdata och köparen av tjänsten partner eller kund.

2. Sekretess

Plexdata har högsta sekretess och kommer under inga omständigheter att dela eller vidarebefordra konfidentiell information eller kundens rekonstruerade filer till tredje part. Detta gäller dock under förutsättning att det inlämnade mediet inte innehåller barnpornografi, vilket omedelbart polisanmäls. Vad definieras som konfidentiell information? All information överförs om inget annat anges. I vilken form kan den konfidentiella informationen vara? I vilken form som helst – skriftligt, elektroniskt eller muntligt.

Vilken nivå av säkerhetsåtgärder måste mottagaren av informationen vidta för att säkerställa konfidentialitet? Mottagaren ska vidta alla åtgärder som rimligen krävs för att förhindra avslöjande av konfidentiell information, och den konfidentiella information som tas emot ska skyddas av skyddsåtgärder som är minst lika med den säkerhetsnivå som mottagaren tillämpar på sitt eget konfidentiella material.

3. Datasäkerhet

Kundens data skyddas i låsta områden på säkra, krypterade off-line-serverar helt isolerade från internet. Efter en lyckad dataräddning och kunden har fått sina rekonstruerade filer, lagras de rekonstruerade filerna på en krypterad filserver i 2 veckor. Detta för din säkerhet i det osannolika fallet att något händer på vägen till försändelsen eller om du fixar det själv och plötsligt behöver en ny kopia av de rekonstruerade filerna. Efter mottagande och efter två veckor kommer dina filer att raderas (återställas) från vår filserver. Även vi kan inte återställa filerna efter radering från vår filserver garanterar detta dig högsta datasäkerhet. Det enda sättet att få tillbaka dina filer är att eventuellt lyckas göra om arbetet.

4. Donerad datamedia

Datamedia skänkt av kunden/partnern kommer att förstöras eller raderas så att ingen någonsin på något sätt kan komma åt lagrad data som en gång legat sparad på disken. Ärenden som inte hämtas upp av kund efter det att ärendet avslutats kommer Plexdatarecovery efter tre månader kassera er enhet. Kunden/partnern har då inte rätt att kräva tillbaka det inlämnade datamediet längre.

5. Ansvarsbegränsning

Plexdata kan aldrig garantera att kundens data kan återskapas. Endast en analys kan utvisa detta. Plexdata förbehåller sig rätten att inte åta sig vissa uppdrag, detta utan några förpliktelser gentemot kund. Plexdata ansvarar inte för bortkomna försändelser varken till eller ifrån kunden/partnern. Allt är på ert ansvar och eventuellt problem med frakten/godset får tas med leverantören av frakt tjänsten. Plexdata reserverar sig för alla eventuellt mänskliga misstag. Alla krav riktade mot Plexdata begränsas till det belopp som fakturerats kunden, dock högst 10.000 kr.

6. Frakt

Kunden står för frakten från och till vårt labb om inget annat anges. Plexdata kan bistå med är pack material som skickas gratis till kund/partner om kund/partner begärt det. Återskapad data levereras oftast på en extern hårddisk eller ett usb-minne eller på en het ni själv skickat med lämnat in. Data under 20gb kan även laddas ner från nätet i krypterad form.

7. Service nivå och leverans tider

En kostnadsfri analys utförs inom 2-4 timmar (multi disk system 24H). Företag prioriteras alltid före privatpersoner. När analysen är klar får ni ett kostnadsförslag på vad det kan kosta att rekonstruera era filer. Under vissa omständigheter och överbelastning kan analysen dra ut på tiden. Om Prio eller Akut analys valts av kund/partner och leveranstiden överskrids betyder detta att ärendet är ett så kallat svårt fall som kräver mer tid än beräknat ändrar inte prisbilden man fått innan arbetet påbörjas. Likaså att få tag på reservdelar om dessa inte finns i lager om leveranstiden överskridits. Vill man ha sin data räddad redan samma dag (om möjligt) väljer man en akut analys (avgift).

8. Villkor för kostnadsfri analys

Om ni har kvalificerat er för en kostnadsfri analys kommer Plexdatarecovery att fastställa det faktiska problemet er enhet lider av och inom 2 till 4 timmar (förutsatt att enheten lämnades i receptionen av kunden eller Bud) Plexdatarecovery kan sedan ge er ett kostnadsförslag för att återställa era filer. Ni godkänner då om ni vill gå vidare med ärendet. I de få fall där Plexdata misslyckas med att rekonstruera era filer under den kostnadsfria analysen är där ingen kostnad förutom eventuella reservdelar som använts och/eller analys avgift för speciella ärenden. Detta har ni fått reda på innan och därav fått tagit ett beslut.

Betalning och Ändringar i Villkoren

Betalning mot faktura 10-30 dagar netto för kreditgodkända företag/myndigheter. Normalt gäller förskottsbetalning innan leverans och Plexdata förbehåller sig rätten att använda förskotts betalning eller postförskott för leverans av återskapad data. Plexdata Förbehåller sig rätten att ändra villkoren och/eller tjänsternas utformning som gäller tills vidare.

9. Tvist

Vid tvist skall denna i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i allmän domstol i Malmö.

PLEX DATA RECOVERY

Ingenjörsgatan 1

215 68 Malmö

www.plexdatarecovery.se

kontakt@plexdata.se

040-132212



Ömtåligt Gods. Packa på rätt sätt.

- Packa in er hårddisk i minst 5-10 cm stötupptagande material. Det kan vara bubbelplast, skumgummi, hopknycklat tidningspapper eller annat stötupptagande material.
- Om det är en Raid/server så är det viktigt att det är 3-5cm stötupptagande material mellan varje disk.
- Stoppa sedan in det i en passande kartong tillsammans med ifyllt beställningsformulär.
- Kan ni inte själva plocka plocka ur er hårddisk eller ssd från er dator/laptop så är det inga problem att ta med in eller skicka in hela datorn.

Klipp ut denna adress etikett och tejpa fast den på kartongen

PLEXDATA

INGENJÖRSGATAN 1

215 68 MALMÖ

INGÅNG PÅ ANDRA SIDAN GAVELN - P-PLATSER UTANFÖR

Klipp längs den streckade linjen.