



## Beställning av analys.

Skriv ut och fyll i formuläret och bifoga den med försändelsen. På sidan 4 finns packtips och adressetikett.

Har du frågor eller behöver hjälp med att fylla i orderformuläret? Ring eller mejla

Tel: 040-132212  
kontakt@plexdata.se

**Kostnadsfri analys** Svar inom 2-4 timmar! (För Nas, Raid & server, RING!).

**Akut Datarescue vard.(09:00-16:00)**  
Omgående recovery. (avgift tillkommer)

**Akut Datarescue 24/7 Kväll/helg**  
Omgående recovery (avgift tillkommer)

Under den kostnadsfria analysen tar man reda på det faktiska problemet er enhet har och återkommer med ett kostnadsförslag.

<b>Företag:</b>	<b>Org nummer:</b>
<b>*Namn:</b>	
<b>*Adress:</b>	
<b>*Postnr:</b>	<b>*Ort:</b>
<b>Tel nr:</b>	<b>*Mobil:</b>
<b>*Email:</b>	<b>Case nr: (fylls i av Plexdata)</b>

Fält med \* måste fyllas i för att beställningen skall gå igenom.

Kryssa i här om hårdskivan varit öppnad eller om dataräddningsförsök redan utförts av någon vän eller firma? **Om JA, Vem?** ----->

pinkod/lösen till inlämnad mobil: Mönster kod: 0123456789  
Din mönster kod:

**Vad skickas in? \*** Hårdisk, SSD, hårdisk, Nas, minneskort, mobil.

**Märke / Modell / storlek (gb) \***

**Operativ system** (Windows, Mac eller annat?)

**Kort beskrivning av vad som gick fel med ert inskickade media? \***



Lösen till eventuell krypterad enhet

Förutom er datalagringsenhet som skickas in var god skriv ner övrig utrustning som eventuellt medföljer.

Vad saknar ni för typ av filer i prioritetsordning?  
Namnge viktiga mappar eller filer kortfattat.  
Eventuell sökväg som tex mappen "Viktigt" på skrivbordet.

Blev ni rekommenderad Plexdata

Om sökmotor? (Google, annat?)

Sökord som användes?

Underskrift och godkännande av villkor(sid3)

Ort & Datum

Underskrift:



### Villkor + NCA | 2025-01-04

#### 1. Villkor

Plexdata och köparen av tjänsten partner eller kund.

#### 2. Sekretess

Plexdata har högsta sekretess och säkerhet när det gäller kunddata och lagras krypterade off-line servers. Enda gången kundens rekonstruerade filer kan lämnas till tredje part är om det äventyrar rikets säkerhet eller att det inlämnade mediet inte innehåller barnpornografi, vilket om edelbart polisanmäls. I vilken form kan den konfidentiella informationen vara? I vilken form som helst – skriftligt, elektroniskt eller muntligt. Vilken nivå av säkerhetsåtgärder måste mottagaren av informationen vidta för att säkerställa konfidentialitet? Mottagaren ska vidta alla åtgärder som rimligen krävs för att förhindra avslöjande av konfidentiell information, och den konfidentiella information som tas emot ska skyddas av skyddsåtgärder som är minst lika med den säkerhetsnivå som mottagaren tillämpar på sitt eget konfidentiella material.

#### 3. Datasäkerhet

Kundens data skyddas i låsta områden på säkra, krypterade off-line-serverar helt isolerade från internet. Efter en lyckad dataräddning och kunden har fått sina rekonstruerade filer, lagras de rekonstruerade filerna på en krypterad filserver i 2 veckor. Detta för din säkerhet i det osannolika fallet att något händer på vägen till försändelsen eller om du fixar det själv och plötsligt behöver en ny kopia av de rekonstruerade filerna. Efter mottagande och efter två veckor kommer dina filer att raderas (återställas) från vår filserver. Även vi kan inte återställa filerna efter radering från vår filserver garanterar detta dig högsta datasäkerhet. Det enda sättet att få tillbaka dina filer är att eventuellt lyckas göra om arbetet.

#### 4. Donerad datamedia

Datamedia skänkt av kunden/partnern kommer att förstöras eller raderas så att ingen någonsin på något sätt kan komma åt lagrade data som en gång legat sparat på disken. Ärenden som inte hämtas upp av kund efter det att ärendet avslutats kommer Plexdatarecovery efter tre månader kassera enhet. Kunden/partnern har då inte rätt att kräva tillbaka det inlämnade datamediet längre.

#### 5. Ansvarsbegränsning

Plexdata kan aldrig garantera att kundens data kan återskapas. Endast en analys kan utvisa detta. Plexdata förbehåller sig rätten att inte åta sig vissa uppdrag, detta utan några förpliktelser gentemot kund. Plexdata ansvarar inte för bortkomna försändelser varken till eller ifrån kunden/partnern. Allt är på under ert ansvar och eventuellt problem med frakten/godset fårtas med leverantören av frakt tjänsten. Plexdata reserverar sig för alla eventuellt mänskliga misstag. Alla krav riktade mot Plexdata begränsas till det belopp som fakturerats kunden, dock högst 10,000 kr.

#### 6. Frakt

Kunden står för frakten från och till vårt labb om inget annat anges. Plexdata kan bistå med är packmaterial som skickas gratis till kund/partner om kund/partner begär det. Återskapade filer levereras oftast på en extern hårdisk eller ett usb-minne eller på en enhet ni själv skickat med eller lämnat in. Data under 40gb kan även laddas ner från vårt Cloud istället för att skickas.

#### 7. Servicenivå och leveranstider

En kostnadsfri analys utförs inom 2–4 timmar (multi disk system 24H). Företag prioriteras alltid före privatpersoner. När analysen är klar får ni ett kostnadsförslag på vad det kan kosta att rekonstruera era filer. Under vissa omständigheter och överbelastning kan analysen dra ut på tiden. Om Prioritet eller Akut analys valts av kund/partner och leveranstiden överskrider betyder detta att ärenden är ett så kallat svårt fall som kräver mer tid än beräknat ändrar inte prisen man får innan arbetet påbörjas. Likaså att få tag på reservdelar om dessa inte finns i lager om leveranstiden överskridits. Vill man ha sin data räddad redan samma dag (om möjligt) väljer man en akut analys (avgift).

#### 8. Villkor för kostnadsfri analys

Om ni har kvalificerat er för en kostnadsfri analys kommer Plexdata att fastställa det faktiska problemet och enhet lider av och inom 2 till 4 timmar (förutsatt att enheten lämnades i receptionen av kunden eller Bud) Plexdatarecovery kan sedan ge er ett kostnadsförslag för att återställa era filer. Ni godkänner då om ni vill gå vidare med ärendet. I de få fall där Plexdata misslyckas med att rekonstruera era filer under den kostnadsfria analysen är där ingen kostnad förutom eventuella reservdelar som använts och/eller analysavgift för speciella ärenden. Detta har ni fått reda på innan och därav fått tagit ett beslut.

#### Betalning och Ändringar i Villkoren

Betalning mot faktura 10–30 dagar netto för kreditgodkända företag/myndigheter. Normalt gäller förskotts betalning innan leverans och Plexdata förbehåller sig rätten att använda förskotts betalning eller postförskott för leverans av återskapade filer. Plexdata Förbehåller sig rätten att ändra villkoren och/eller tjänsternas utformning som gäller tills vidare.

#### 9. Tvist

Vid tvist skall denna i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i allmän domstol i Malmö.

#### PLEX DATA RECOVERY

Ingenjörsgatan 1  
215 68 Malmö

[www.plexdata.se](http://www.plexdata.se)  
[kontakt@plexdata.se](mailto:kontakt@plexdata.se)  
+46 40-132212



## Ömtåligt Gods. Packa på rätt sätt.

- Packa in er hårddisk i minst 5 cm stötupptagande material. Det kan vara bubbelplast, skumgummi, hopknycklat tidningspapper eller annat stötupptagande material.
- Om det är en Raid/server så är det viktigt att det är 3-5cm stötupptagande material mellan varje disk.
- Stoppa sedan in det i en passande kartong tillsammans med ifyllt beställningsformulär.
- Kan ni inte själva plocka plocka ur er hårddisk eller ssd från er dator/laptop så är det inga problem att ta med in eller skicka in hela datorn.

Klipp ut denna adressetikett och tejpa fast den på kartongen

**PLEXDATA**

**INGENJÖRSGATAN 1**

**215 68 MALMÖ**

INGÅNG PÅ ANDRA SIDAN GAVELN - P-PLATSER UTANFÖR

Klipp längs den streckade linjen.